

TÉRMINOS DE PRECONSULTA Y USO DE LA PLATAFORMA APIAT.cl

Última actualización: 09-10-2026

APIAT.cl es operado por **ABOGADOS PENALISTAS IA TECNOLOGÍAS CHILENA LIMITADA**, nombre de fantasía APIAT / APIAT.cl, **sitio web** <https://apiat.cl>, y correo electrónico de contacto **contacto@apiat.cl**.

Antes de la contratación de un servicio profesional, APIAT informará al usuario, según corresponda, la identidad del prestador del servicio, el abogado responsable, el alcance de la prestación y la entidad que efectuará el cobro y emitirá los documentos tributarios respectivos. Estos términos regulan principalmente la etapa de preconsulta y no sustituyen el contrato profesional ni las condiciones particulares que puedan corresponder a un servicio específico.

1. NATURALEZA, ALCANCE Y OBJETO DEL SERVICIO

APIAT.cl permite a los usuarios proporcionar antecedentes iniciales con la finalidad de solicitar contacto, verificar disponibilidad, efectuar una evaluación preliminar de admisibilidad, revisar posibles conflictos de interés y coordinar una eventual consulta o prestación de servicios jurídicos.

La etapa de preconsulta es distinta de la contratación de un servicio profesional. La aceptación de un encargo, la identificación del prestador, el alcance, los honorarios, la forma de prestación y las demás condiciones aplicables deberán confirmarse separadamente.

El formulario, la plataforma, los contenidos del sitio y el asistente automatizado no constituyen por sí mismos asesoría jurídica personalizada, diagnóstico jurídico, estrategia de defensa, pronóstico judicial ni garantía de resultado.

La información general disponible en el sitio tiene carácter meramente informativo y no sustituye el análisis individual de los antecedentes realizado por un abogado habilitado para el ejercicio profesional.

La preconsulta en línea se encuentra disponible en <https://apiat.cl/consulta>. Actualmente, la contratación de servicios profesionales no se perfecciona automáticamente a través de esa ruta y se formaliza separadamente conforme a estos términos y a las condiciones particulares del servicio.

2. NO FORMACIÓN AUTOMÁTICA DE UNA RELACIÓN PROFESIONAL

El envío de un formulario, mensaje, documento o antecedente a través del sitio no implica, por sí solo:

- a)** aceptación del caso por APIAT;
- b)** constitución de una relación abogado-cliente;
- c)** celebración de un contrato de prestación de servicios;
- d)** otorgamiento de patrocinio, poder o mandato judicial; ni
- e)** obligación de APIAT o de un abogado de asumir una defensa o representación.

Un comprobante o respuesta automática sólo confirma la recepción técnica de una solicitud y no constituye aceptación profesional.

La aceptación de un encargo profesional se comunicará de manera separada por **correo o en la misma plataforma**, por una persona facultada para ello, e identificará al prestador, al abogado responsable cuando corresponda, el alcance del servicio y sus condiciones esenciales.

Cuando la naturaleza del encargo requiera representación judicial, deberán además cumplirse las formalidades legales correspondientes para la constitución del patrocinio y poder.

Los antecedentes recibidos antes de la aceptación del encargo se tratarán conforme a las reglas de confidencialidad, protección de datos y conservación aplicables, incluso cuando la solicitud sea rechazada o no continúe.

3. VERIFICACIÓN PREVIA DE CONFLICTOS DE INTERÉS

Para efectuar una verificación inicial de eventuales conflictos de interés, APIAT podrá solicitar únicamente la información mínima necesaria relativa a la identidad del usuario, las partes involucradas y la naturaleza general del asunto.

El acceso a esa información deberá limitarse al personal autorizado que necesite conocerla para efectuar la revisión, conforme a los controles internos aplicables.

Si durante la revisión surge un posible conflicto, APIAT podrá limitar la recepción de nuevos antecedentes, restringir su acceso y adoptar las medidas de segregación o derivación que correspondan, sin revelar información confidencial de terceros.

El usuario deberá abstenerse de remitir, antes de que APIAT lo solicite expresamente, una narración detallada de los hechos, estrategias procesales, claves de acceso, fotografías íntimas, antecedentes médicos, documentos confidenciales u otros antecedentes personales o sensibles que no sean indispensables para efectuar la verificación.

La circunstancia de recibir información preliminar no constituye aceptación del encargo.

Cuando una preconsulta no sea aceptada, APIAT conservará únicamente la información que resulte necesaria y durante el tiempo justificado para documentar la gestión, prevenir conflictos futuros o cumplir obligaciones legales o profesionales, conforme a la Política de Privacidad; no se aplicará una retención indefinida por defecto.

4. CONFIDENCIALIDAD Y SECRETO PROFESIONAL

Los antecedentes proporcionados durante una preconsulta serán tratados con confidencialidad conforme a las obligaciones legales y profesionales aplicables, incluso si el encargo no es finalmente aceptado.

APIAT limitará el acceso a la información a las personas autorizadas que necesiten conocerla para la finalidad correspondiente y mantendrá medidas de control, trazabilidad y confidencialidad acordes con la naturaleza del tratamiento.

Los abogados que intervengan profesionalmente en un asunto quedarán además sujetos a las obligaciones de secreto profesional que resulten aplicables.

El personal, colaboradores y proveedores tecnológicos que, por razones estrictamente necesarias para la operación de la plataforma, deban acceder a datos estarán sujetos a obligaciones de confidencialidad y a las normas aplicables sobre protección de datos personales.

La inexistencia de una relación abogado-cliente durante la etapa de preconsulta no autoriza a APIAT a reutilizar antecedentes para finalidades incompatibles con aquellas informadas o sin una base jurídica que lo permita.

APIAT recomienda no utilizar canales no autorizados, ni el asistente automatizado para remitir antecedentes especialmente sensibles de una causa.

5. INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL USUARIO

El usuario declara que, según su conocimiento y actuando de buena fe, la información proporcionada es veraz, pertinente y puede ser legítimamente comunicada. El usuario podrá corregir o complementar los antecedentes cuando advierta errores u omisiones.

Esta declaración no sustituye las obligaciones de APIAT de evaluar la pertinencia de la información recibida, aplicar medidas de minimización o adoptar los controles que correspondan.

El usuario no deberá proporcionar:

- a)** claves o contraseñas;
- b)** credenciales de acceso a plataformas estatales, bancarias, judiciales o privadas;
- c)** información de terceros que resulte manifiestamente innecesaria;
- d)** documentos obtenidos ilícitamente;
- e)** contenido malicioso destinado a afectar la plataforma; o
- f)** antecedentes que APIAT haya indicado expresamente que no deben ser enviados a través del canal utilizado.

La entrega de antecedentes de terceros deberá limitarse a aquello que resulte legítimo, pertinente y necesario para la finalidad de la consulta.

6. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados mediante APIAT.cl serán tratados conforme a la legislación chilena aplicable en materia de protección de datos personales.

El responsable o los responsables de cada tratamiento, así como la eventual intervención de encargados o proveedores, se identificarán de acuerdo con el flujo efectivo y se informarán en la Política de Privacidad vigente.

Los datos podrán ser tratados, según corresponda, para:

- a)** responder solicitudes de contacto;
- b)** efectuar una evaluación preliminar de la solicitud;
- c)** verificar eventuales conflictos de interés;
- d)** coordinar consultas o reuniones;
- e)** preparar cotizaciones o propuestas de servicios;
- f)** gestionar una eventual relación contractual o profesional;
- g)** cumplir obligaciones legales o profesionales; y
- h)** mantener la seguridad y funcionamiento de la plataforma.

APIAT procurará recolectar únicamente los antecedentes adecuados, pertinentes y necesarios para las finalidades informadas.

La información específica sobre categorías de datos, finalidades, bases o fundamentos aplicables, responsables y encargados, destinatarios, proveedores tecnológicos, conservación, ejercicio de derechos, cookies, analítica y otros tratamientos estará disponible en la Política de Privacidad vigente, accesible en <https://apiat.cl/legal/privacy>.

7. CONSENTIMIENTO Y OTRAS BASES DEL TRATAMIENTO

La aceptación de estos términos no constituye un consentimiento general e indiscriminado para todos los tratamientos de datos personales.

Cuando un tratamiento requiera consentimiento conforme a la legislación aplicable, éste será solicitado de manera previa, específica e informada mediante un mecanismo separado que permita registrar su otorgamiento y, cuando corresponda, gestionar su revocación.

Otros tratamientos podrán fundarse en una habilitación jurídica distinta del consentimiento cuando la legislación vigente lo permita. La base aplicable a cada tratamiento será informada en la Política de Privacidad.

El consentimiento para comunicaciones publicitarias o marketing, cuando corresponda, deberá solicitarse de manera separada y opcional respecto de la aceptación de estos términos y de la respuesta a la preconsulta.

Cuando se traten datos especialmente protegidos, antecedentes relativos a infracciones, procedimientos o información de terceros, APIAT aplicará las reglas y salvaguardas que correspondan según la naturaleza del tratamiento.

8. PLAZOS LEGALES, URGENCIAS Y RECEPCIÓN DE MENSAJES

El envío de una solicitud, formulario, correo electrónico o mensaje a través de APIAT.cl:

- a)** no suspende ni interrumpe plazos judiciales, administrativos o legales;
- b)** no suspende ni modifica órdenes judiciales, medidas cautelares, órdenes de detención, audiencias o citaciones;
- c)** no acredita que un abogado haya revisado el mensaje;
- d)** no garantiza disponibilidad inmediata; y
- e)** no constituye aceptación del caso.

Una respuesta automática, comprobante de recepción o confirmación técnica de entrega sólo acredita que el sistema recibió la comunicación y no significa que ésta haya sido revisada por un abogado.

APIAT.cl no constituye un servicio de emergencia jurídica. Ante una detención, audiencia, orden judicial, vencimiento inminente o situación que requiera actuación inmediata, el usuario no deberá depender exclusivamente de esta plataforma y deberá buscar asistencia humana disponible o el canal institucional que corresponda a su situación.

Canal humano general de contacto, se encuentra disponible: +56 9 6842 8560 / contacto@apiat.cl/ horario de atención 24/7.

Las advertencias anteriores no limitan las obligaciones asumidas por APIAT o por un abogado respecto de un encargo que ya haya sido expresamente aceptado.

9. HONORARIOS, COTIZACIONES Y EVENTUAL CONTRATACIÓN EN LÍNEA

Salvo que el sitio indique expresamente que un determinado servicio puede contratarse directamente en línea por un precio determinado, los valores o rangos publicados en APIAT.cl tendrán carácter informativo o referencial.

La cotización definitiva deberá indicar, según corresponda:

- a)** identidad del prestador y, cuando corresponda, del abogado responsable;
- b)** servicio contratado y alcance profesional;
- c)** actuaciones, hitos o prestaciones incluidas y excluidas;
- d)** honorarios o precio total;
- e)** impuestos y gastos adicionales aplicables;
- f)** forma y oportunidad de pago;
- g)** vigencia de la propuesta;
- h)** condiciones de ejecución, cancelación y término; e
- i)** información sobre retracto, devolución o reembolso cuando legalmente corresponda.

La publicación de precios meramente referenciales no implica aceptación automática de un encargo.

Cuando APIAT habilite contratación o pago directo mediante la plataforma, el usuario recibirá previamente las condiciones particulares del servicio y el contrato profesional correspondiente, de forma separada de la mera solicitud de preconsulta. No se impondrá una renuncia genérica a derechos legalmente irrenunciables.

Los comprobantes de pago y confirmaciones contractuales deberán identificar al prestador correspondiente o explicar claramente la intervención de terceros cuando exista.

10. ASISTENTE INFORMATIVO AUTOMATIZADO

El asistente o chatbot disponible en APIAT.cl tiene por finalidad entregar información general acerca del funcionamiento de la plataforma, tipos de servicios, mecanismos de contacto y otras materias generales previamente definidas.

El asistente no acepta encargos, no constituye un abogado, no representa al usuario y no sustituye una evaluación jurídica individual realizada por un abogado habilitado.

Sus respuestas pueden generarse automáticamente y contener imprecisiones, omisiones o información que no resulte aplicable a un caso concreto.

Los datos y conversaciones del asistente se tratarán de acuerdo con la Política de Privacidad vigente, que deberá informar los proveedores aplicables, los roles de tratamiento, la conservación, los accesos, las eventuales transferencias y, cuando corresponda, si las conversaciones se utilizan para mejorar o entrenar sistemas.

El usuario no deberá utilizar el asistente público para:

- a)** narrar detalladamente hechos relacionados con un delito o investigación;
- b)** solicitar una estrategia procesal o evaluación jurídica individual;
- c)** compartir claves, contraseñas o credenciales;
- d)** proporcionar documentos de causas o antecedentes sensibles;
- e)** comunicar una emergencia penal;
- f)** remitir información cuya confidencialidad resulte crítica; ni
- g)** adoptar decisiones jurídicas basándose exclusivamente en sus respuestas.

Si en el futuro se habilitan funciones de análisis de expedientes, búsqueda jurídica individualizada, generación de propuestas procesales u otras herramientas internas con antecedentes de clientes, dichas funciones deberán regirse por condiciones, controles y revisión humana adicionales; no se entienden autorizadas por la presente cláusula general.

11. DOCUMENTOS Y ARCHIVOS

Cuando la plataforma permita subir documentos, el usuario deberá remitir exclusivamente aquellos que hayan sido expresamente solicitados o que resulten razonablemente necesarios para la evaluación o prestación del servicio.

La sola carga de un documento no implica que éste haya sido revisado por un abogado ni que APIAT haya aceptado el encargo.

La carga de un documento no transfiere a APIAT la propiedad ni los derechos de propiedad intelectual que correspondan al usuario o a terceros. APIAT podrá tratarlo únicamente en la medida necesaria y legítima para gestionar la solicitud o un encargo aceptado.

El acceso, almacenamiento, respaldo, puesta a disposición, devolución, conservación y eliminación de documentos se regirán por las condiciones contractuales, la Política de Privacidad, los procedimientos internos y las obligaciones legales o profesionales aplicables.

Salvo acuerdo expreso en contrario, el usuario deberá conservar los documentos originales y no asumir que la plataforma constituye por sí sola un sistema de custodia permanente.

12. DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA

APIAT procurará mantener la plataforma disponible y operativa, pero no garantiza su funcionamiento ininterrumpido. Podrán producirse interrupciones temporales por mantenimiento, actualización, seguridad, fallas técnicas, servicios de terceros u otras circunstancias.

Por esta razón, la plataforma no debe utilizarse como único mecanismo para efectuar comunicaciones sometidas a plazos legales o judiciales. Sino que deberán usarse otros canales de contacto previamente acordado con el abogado responsable del encargo.

Esta cláusula no constituye una exclusión general de responsabilidad por incumplimientos que sean legalmente imputables a APIAT o al prestador de un servicio aceptado.

Si se ofrecen servicios pagados que incluyan acceso continuo a expedientes, documentos o herramientas, sus niveles de servicio y canales de contingencia deberán establecerse en las condiciones particulares correspondientes.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los textos, logotipos, diseño, software, interfaces, contenidos y demás elementos originales de APIAT.cl pertenecen a APIAT o son utilizados legítimamente por ésta, salvo que se indique expresamente lo contrario.

Su acceso no autoriza su reproducción, explotación comercial, modificación o utilización fuera de los límites permitidos por la legislación aplicable.

Los documentos, obras, contenidos o materiales proporcionados por el usuario o por terceros conservarán su titularidad original. Su entrega a APIAT no importa cesión de derechos, salvo acuerdo expreso, y sólo autoriza los usos limitados que sean necesarios y legítimos para gestionar la preconsulta o el encargo profesional.

14. COMUNICACIONES, ANALÍTICA Y MARKETING

APIAT podrá utilizar los datos de contacto proporcionados por el usuario para responder su solicitud, solicitar antecedentes estrictamente necesarios, coordinar reuniones, enviar cotizaciones y realizar otras comunicaciones operativas vinculadas con la preconsulta o el encargo.

El envío de una preconsulta no autoriza por sí solo comunicaciones promocionales permanentes. Las comunicaciones comerciales o de marketing, cuando correspondan, deberán contar con la base jurídica aplicable y mecanismos adecuados para solicitar su término.

La eventual utilización de cookies, píxeles, herramientas de analítica, medición de conversiones u otras tecnologías de seguimiento se informará en la Política de Privacidad o aviso de cookies correspondiente, de acuerdo con su uso real.

APIAT procurará evitar que nombres, RUT, identificadores de causas, descripciones confidenciales o categorías de asuntos penales se incorporen por defecto a eventos enviados a servicios publicitarios o de analítica sin una evaluación jurídica y técnica previa.

15. NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Cuando una solicitud sea formulada por un niño, niña o adolescente, o involucre antecedentes de una persona menor de edad, APIAT aplicará un protocolo acorde con la naturaleza del caso, la edad, la representación, las necesidades de defensa y la legislación aplicable.

APIAT podrá requerir antecedentes adicionales destinados a verificar identidad, representación, calidad o autorización cuando ello resulte jurídicamente necesario, sin asumir que toda consulta efectuada por un adolescente deba ser automáticamente rechazada o sometida al mismo esquema.

El asistente automatizado no deberá utilizarse para remitir datos sensibles de niños, niñas o adolescentes.

Cuando exista una necesidad urgente de defensa o protección, las reglas de validación deberán aplicarse de manera compatible con los derechos de la persona menor de edad y con las obligaciones legales del profesional que intervenga.

16. MODIFICACIONES DE ESTOS TÉRMINOS

APIAT podrá actualizar estos términos para adecuarlos a modificaciones legales, tecnológicas, operativas o de los servicios ofrecidos.

La versión vigente estará permanentemente disponible en APIAT.cl e indicará la fecha de su última actualización.

Cuando se introduzcan cambios sustanciales que afecten derechos u obligaciones del usuario, APIAT procurará comunicarlos por un medio razonable y solicitar una nueva aceptación cuando la legislación o la naturaleza del cambio así lo requieran.

Las modificaciones no alterarán retroactivamente contratos profesionales previamente celebrados ni reducirán derechos ya adquiridos, salvo acuerdo válido entre las partes o exigencia legal.

17. LEY APLICABLE Y COMPETENCIA

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Chile.

APIAT tiene su domicilio en la ciudad de Santiago de Chile.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de los derechos, reglas de competencia y mecanismos de protección que la legislación chilena reconozca imperativamente a consumidores, usuarios y titulares de datos personales cuando resulten aplicables.

Ninguna disposición de estos términos se interpretará como renuncia anticipada a derechos legalmente irrenunciables, acciones, competencias o responsabilidades que no puedan válidamente excluirse o limitarse.

18. CONTACTO

Para consultas relativas al funcionamiento de la plataforma, estos términos o protección de datos personales, el usuario podrá comunicarse mediante:

Nombre de fantasía	APIAT / APIAT.cl
Razón social	ABOGADOS PENALISTAS IA TECNOLOGÍAS CHILENA LIMITADA
Correo electrónico	contacto@apiat.cl
Teléfono	+56 9 6842 8560